

事務連絡  
2023年12月8日

各支部長様

県職労本部

キャッシュレス（窓口）端末の設置、支払業務の電子化等業務（総合財務会計システムの改修）、公共料金支払事務の集約化・外注化について

連日の取り組みに敬意を表します。

みだしのことについて、出納局会計課から別添資料のとおり、予算要求しており財政当局において査定中である旨説明を受けましたので、お知らせします。

このことで何かありましたら本部まで連絡してください。

記

#### 1. キャッシュレス（窓口）端末の設置について（別添01参照）

現在、県下7ヶ所で試行稼働中であるが、R6年10月まで（予定）設置を継続。10月以降県下38カ所59台に拡大予定。

試行結果については、資料を参照願いたい。

キャッシュレス決済には各種クレジットカード、電子マネー、QRコード決済等を考えている。

端末の種類について、資料右側写真のセルフ型は運転免許更新関連施設、左側写真的非セルフ型を各県民局・健康福祉事務所等に設置予定である。

やりとり

組合) 健康福祉事務所の企画課の検査手数料や薬務生活衛生課の営業許可申請等は件数も多いが、内容も項目によって料金が異なるなど、種類も多い。端末を設置する場所は何処を考えているのか。

当局) 企画課窓口と考えている。言われるとおり料金や申請料の種類も多いことから、バーコード方式にするとか検討中である。

組合) 誤って納入した場合は、返金できるのか。

当局) 各決済方法の中で返金できるものを選択する予定です。

組合) これまで、県収入証紙の取り扱いは団体にお願いしている状況がある。今後の申請業務の取り扱いや団体との話し合いは、担当部局と協議とする事で良いのか。

当局) すでに様々な部局と調整しているが、基本的にはキャッシュレス全体の話は出納局。  
それぞれの業務については担当部局との協議と考えていただきたい。

組合) 資料(2)のウ 導入拡大の対象(ア)に (設置を希望しない所属を除く) とあるのはどう  
ゆう事務所か。

当局) 件数や人員配置を見ながら今後検討するが、そんなに多くない。

組合) 予算措置がされれば、また説明願いたい。また現場から意見があれば対応願いたい。

当局) わかりました。

2. 支払業務の電子化等業務（総合財務会計システムの改修）について（別添 02 参照）

在宅勤務での経理事務を円滑に行えるよう、「物品等の支払事務」及び「補助金事務」を電子化し、ペーパーレスに対応するとともに、データ連携により経理担当者等のシステム入力負担を軽減するため総合財務会計システムの改修を行う。

スケジュール（予定）は、R 6 年度に財務会計システム改修、補助金システム申請構築 等実施し、R 7 年度に運用開始（対象は本庁のみ。地方機関への展開は後年度検討）したい。

### やりとり

組合) 在宅だけではなく業務縮減の観点からもお願いしたい。

当局) このシステムが全て整うと良いが、取引相手によっては、全部システムには寄らない。特に大手は、すでに自己システムを持っており、例えばメールで請求がある場合については手入力が残ることになる。できるだけヒューマンエラーを少なくしたい。

組合) 全て支払いシステムに出来ないということだが、業務量が増えては元も子もないで、十分検討してもらいたい。

当局) わかりました。

3. 公共料金支払事務の集約化・外注化について（別添 03 参照）

来年 10 月に、指定金融機関による公金事務の手数料有料化が予定されている。そのことも踏まえ、通信料・光熱水費等公共料金の支払の集約化及び一本化を行います。請求書の送付先が変更（県→支払代行業者）になることで、経理事務の執行過程を見直し業務の効率化を目指し、コストの圧縮を図る。

サービス提供元事業者（例；NTT 西日本、関西電力等）から送付される県宛ての請求書を直接支払代行業者のもとに集約し、支払についても同業者へ一括して行う。

スケジュールは、R 6 年度に本庁各課分適用、R 7 年度には、本庁各課分+各県民局、各かい分適用する。但し、県立学校及び各警察署については取りまとめ件数が多数に及

ぶため別途検討。

やりとり

組合) 法的にも、委託が可能なのか。

当局) 別添資料のとおり、電気・ガス又は水の供給を受ける契約に基づき支払をする経費及び電気通信役務の提供を受ける契約に基づき支払をする経費が、資金前渡が可能な経費ということで、「公共料金」の支出事務委託が可能である。

組合) この事務は様々な部局にかかるのか。

当局) 大なり小なり全ての部局に関係すると思う。

組合) このことで、人員削減の無いようお願いしたい。

当局) 我々もそう主張したい。

組合) 本日説明のあったことについては、今後も丁寧に進めてもらいたい。

当局) わかりました。